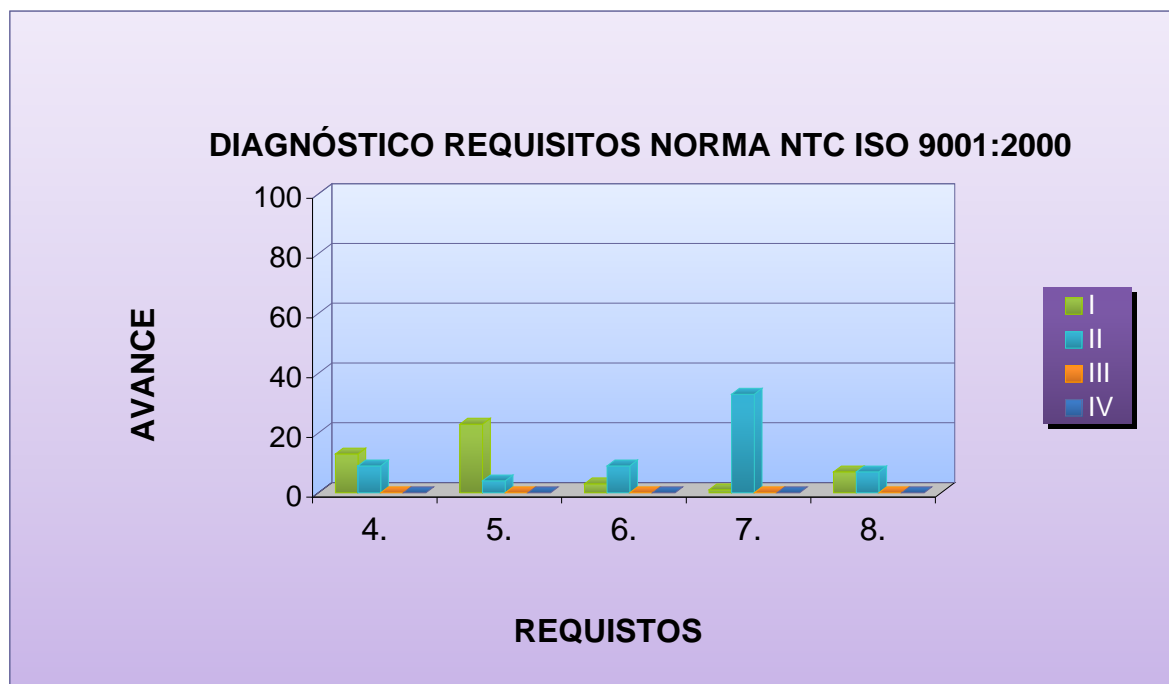


REQUISITO NORMA
4.1 REQUISITOS GENERALES
4.2.1. GENERALIDADES
4.2.2. MANUAL DE CALIDAD
4.2.3. CONTROL DE LOS DOCUMENTOS
4.2.4. CONTROL DE REGISTRO
5.1 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN
5.2 ENFOQUE AL CLIENTE
5.3 POLÍTICA DE CALIDAD
5.4.1. OBJETIVOS DE CALIDAD
5.4.2. PLANIFICACIÓN DEL SGC
5.5.1. RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES
5.5.2. REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN
5.5.3. COMUNICACIÓN INTERNA
5.6.1. GENERALIDADES
5.6.2. INFORMACIÓN PARA LA REVISIÓN
5.6.3. RESULTADOS DE LA REVISIÓN
6.1 PROVISIÓN DE LOS RECURSOS
6.2.1 GENERALIDADES
6.2.2. COMPETENCIA, TOMA DE CONCIENCIA Y FORMACIÓN
6.3 INFRAESTRUCTURA
6.4 AMBIENTE DE TRABAJO
7.1 REALIZACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN DEL PRODUCTO
7.2.1. DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO
7.2.2. REVISIÓN DE LOS REQUISITOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO
7.2.3. COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE
7.3.1. PLANIFICACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO
7.3.2. ELEMENTOS DE ENTRADA PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO
7.3.3. RESULTADOS DEL DISEÑO Y DESARROLLO
7.3.4. REVISIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO
7.3.5. VERIFICACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO
7.3.6. VALIDACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO
7.3.7. CONTROL DE CAMBIOS DEL DISEÑO Y DESARROLLO
7.4.1. PROCESO DE COMPRAS
7.4.2. INFORMACIÓN DE LAS COMPRAS
7.4.3. VERIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS
7.5.1. CONTROL DE LA PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO
7.5.2. VALIDACIÓN DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO
7.5.3. IDENTIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD
7.5.4. PROPIEDAD DEL CLIENTE
7.5.5. PRESERVACIÓN DEL PRODUCTO
7.6. CONTROL DE LOS DISPOSITIVOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
8.1 GENERALIDADES
8.2.1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
8.2.2. AUDITORIA INTERNA
8.2.3. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS
8.2.4. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PRODUCTO
8.3 CONTROL DEL PRODUCTO NO CONFORME
8.4 ANÁLISIS DE DATOS
8.5.1. MEJORA CONTINUA
8.5.2. ACCIÓN CORRECTIVA
8.5.3. ACCIÓN PREVENTIVA

	I	II	III	IV		
4.	13	9	0	0		22
5.	23	4	0	0		27
6.	3	9	0	0		12
7.	1	33	0	0		34
8.	7	7	0	0		14
	47	62	0	0	109	109



	I	II	III	IV		
4.	0	0	8	83	22	91
5.	0	0	4	92	27	96
6.	0	0	8	84	12	92
7.	0	0	3	95	34	98
8.	0	0	0	97	14	97
	0	0	22	452	474	109

### DIAGNÓSTICO REQUISITOS NORMA NTC ISO 9001:2000



		DIAGNÓSTICO INICIAL	DIAGNÓSTICO FINAL	FALTANTE
4	22	69	9	
5	27	69	4	
6	12	80	8	
7	34	64	2	
8	14	83	3	

